

Nieuwe communicatiemodule VerzuimXpert: DialoogXpert

Handleiding DialoogXpert voor de klant

1. Wat is DialoogXpert (DX)
2. Waar kun je DX vinden en hoe werkt het?
3. Het Berichtenschermb
4. Het starten van een Dialoog
5. DX-berichten/ dialogen bewerken
6. Het versturen van documenten
7. De werknemer en DX

1. Wat is DialoogXpert?

DialoogXpert (DX) is een nieuwe communicatiemodule in VerzuimXpert (VX). Hiermee communiceer je (gevoelige) informatie in een *beveiligde* omgeving. Je gebruikt DX voor al je communicatie vanuit VX; richting de professional van Rienks arbodienst, de medewerker of een collega.

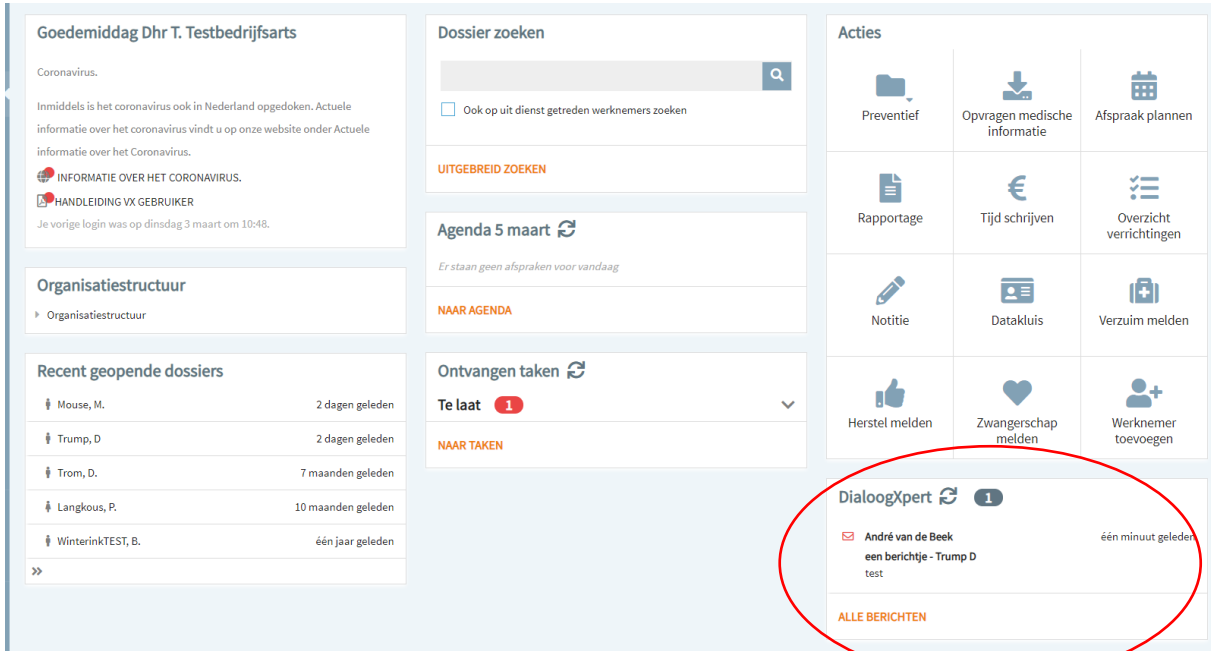
2. Waar kan ik DX vinden en hoe werkt het?

DX kun je op een tweetal plaatsen vinden en opstarten:

- A. VX startpagina
- B. Via 'Dossier zoeken'

A. DX vind je op de VX startpagina rechts onder Acties. Hier kun je direct reageren op berichten.


B.




The screenshot shows the VX interface with several sections:

- Goedemiddag Dhr T. Testbedrijfsarts**: A greeting and a section for Coronavirus information.
- Dossier zoeken**: A search bar and a checkbox for "Ook op uit dienst getreden werknemers zoeken".
- Agenda 5 maart**: A section for the current date's agenda.
- Ontvangen taken**: A section for received tasks, showing "Te laat" with a red '1' notification.
- Acties**: A grid of action buttons including "Preventief", "Opragen medische informatie", "Afspraak plannen", "Rapportage", "Tijd schrijven", "Overzicht verrichtingen", "Notitie", "Datakluis", "Verzuim melden", "Herstel melden", "Zwangerschap melden", and "Werknemer toevoegen".
- Recent geopende dossiers**: A list of recently opened cases with names and dates.
- DialoogXpert**: A notification for a new message from André van de Beek, circled in red. It includes a red envelope icon, a '1' notification, and a link to "ALLE BERICHTEN".

Zoals je ziet in de DX-module staat hier een '1' en een bericht met een rode envelop. Dit betekent dat er een nieuw bericht is. Het aantal nieuwe/ ongeopende berichten zijn vet gearceerd met een rode envelop ervoor. Wil je alle berichten zien, klik dan op 'Alle Berichten' (zie in oranje onderaan).

DialogXpert  1

 **André van de Beek** 3 minuten geleden

een berichtje - Trump D
test

ALLE BERICHTEN

NB. Als er géén bericht instaat, kun je DX niet op deze manier openen en ga je naar optie B!





Als je op het berichtje klikt, kom je direct in het *Berichtenscher*m (dit scherm wordt later uitgelegd na optie B).

Overzicht | **Taken** | TrajectenDossier | Dossier autorisatie | Berichten | Verzekeringen


Nieuwe Dialoog


- een berichtje**
André van de Beek
T. Testbedrijfsarts
Gebruiker Testhrmzo
1
- test678
T. Testbedrijfsarts
Trump
- test dossier deling achteraf
André van de Beek
T. Testbedrijfsarts
- hal
T. Testbedrijfsarts
Test Proces
- test
T. Testbedrijfsarts
testverzuimexpert@hotmail.com
- test 123
T. Testbedrijfsarts
testverzuimexpert@hotmail.com

een berichtje - Ziekte (WVP): 2019-04-01 - 2019-10-06 (nr: 1315926)

 Medische dialoog  André van de Beek  T. Testbedrijfsarts  Gebruiker Testhrmzo OPGESLAGEN IN DOSSIER

Verrichting registreren


VERZENDEN  BESTAND TOEVOEGEN

André van de Beek  Nieuw

5 maart 2020 13:38

test

Verrichting registreren


REAGEER  BESTAND TOEVOEGEN


B. DialogXpert opstarten vanuit 'Dossier zoeken'

Goedemiddag Dhr T. Testbedrijfsarts

Coronavirus.

Inmiddels is het coronavirus ook in Nederland opgedoken. Actuele informatie over het coronavirus vindt u op onze website onder Actuele informatie over het Coronavirus.

 INFORMATIE OVER HET CORONAVIRUS.

 HANDLEIDING VX GEBRUIKER

Je vorige login was op dinsdag 3 maart om 10:48.

Organisatiestructuur


Organisatiestructuur

Recent geopende dossiers

Mouse, M.	2 dagen geleden
Trump, D	2 dagen geleden
Trom, D.	7 maanden geleden
Langkous, P.	10 maanden geleden
WinterinkTEST, B.	één jaar geleden


>>

Dossier zoeken




Ook op uit dienst getreden werknemers zoeken

UITGEDELD ZOEKEN

Agenda 5 maart 

Er staan geen afspraken voor vandaag













NAAR AGENDA


Ontvangen taken 


Te laat 1

NAAR TAKEN

Acties

 Preventief	 Opvragen medische informatie	 Afspraak plannen
 Rapportage	 Tijd schrijven	 Overzicht verrichtingen
 Notitie	 Datakluis	 Verzuim melden
 Herstel melden	 Zwangerschap melden	 Werknemer toevoegen

DialogXpert  1

 **André van de Beek** één minuut geleden

een berichtje - Trump D
test

ALLE BERICHTEN

Je begint met het zoeken van de medewerker en vervolgens klik je op deze medewerker.



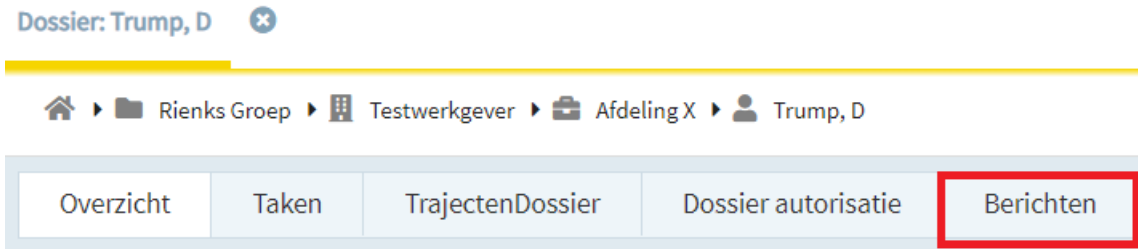
Dossier zoeken Actie

trump ✕

				
	D Trump	121212	Testwerkgever	01-09-1948

WILDEWERKER ZOEKEN

Hierna klik je op het tabje 'Berichten'

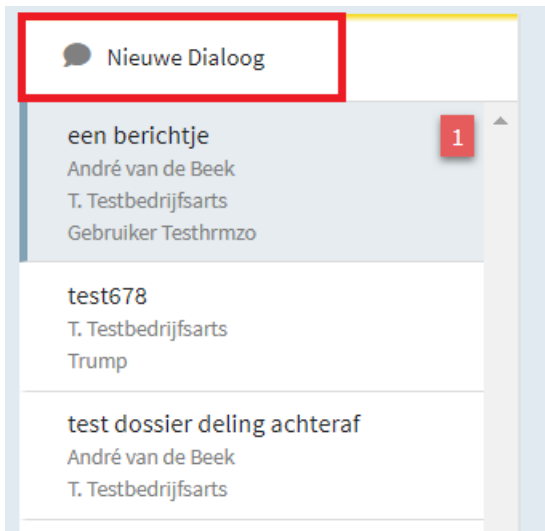


Dossier: Trump, D ✕

🏠 > 📁 Rienks Groep > 🏢 Testwerkgever > 📁 Afdeling X > 👤 Trump, D

Overzicht Taken TrajectenDossier Dossier autorisatie **Berichten**

Vervolgens kom je in het Dialogscherm. Klik dan in de balk links met dialogen op 'Nieuwe Dialoog'



Nieuwe Dialoog

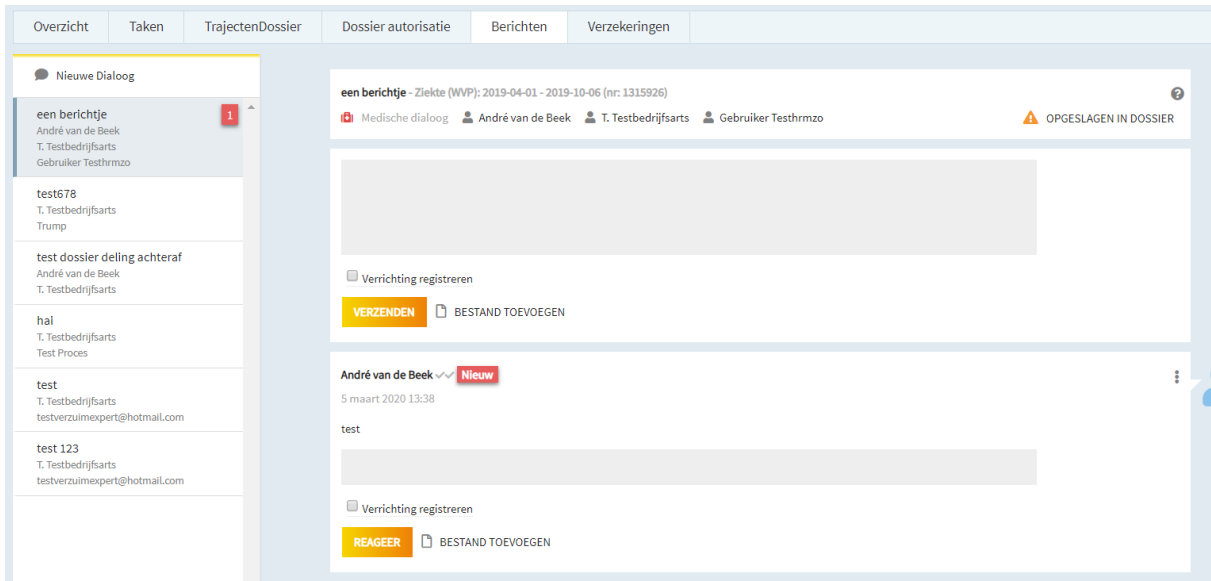
een berichtje 1
André van de Beek
T. Testbedrijfsarts
Gebruiker Testhrmzo

test678
T. Testbedrijfsarts
Trump

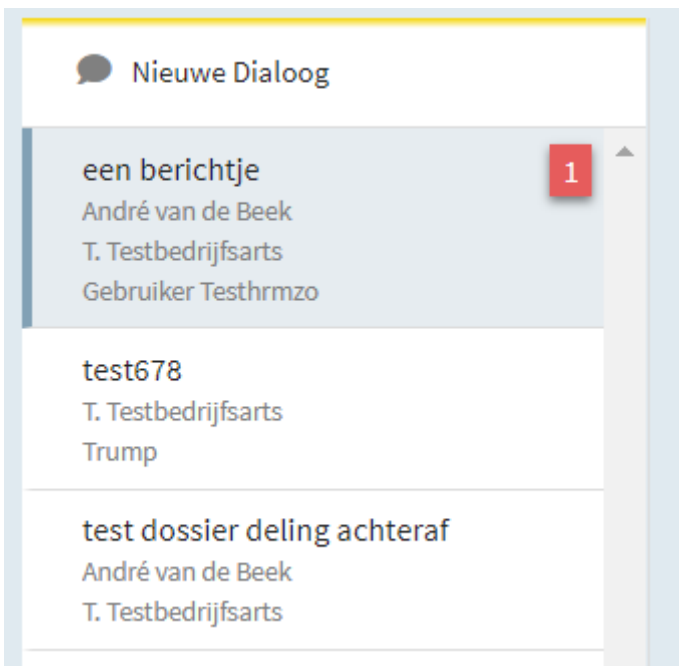
test dossier deling achteraf
André van de Beek
T. Testbedrijfsarts

Er opent zich een nieuw scherm 'Nieuwe Dialoog'. En aan de rechterkant kom je ook in het *Berichtenscherm*.

3. Het Berichtenschermb



Een nieuw bericht wordt aangeduid met het woord Nieuw (rode blok). Daar kun je in hetzelfde scherm een reactie schrijven, maar je kunt in het huidige gesprek ook een nieuw onderwerp aansnijden. In dat geval gebruik je het bovenste tekstschermb.



Aan de linkerzijde van dit Berichtenschermb zie je de kolom 'Nieuwe Dialoog' met alle berichten (dialogen). Dit kunnen berichten zijn met werknemers, leidinggevendenden of professionals. Ieder bericht kan andere deelnemers hebben. Maar dit zijn enkel dialogen waarbij jij als deelnemer of initiator betrokken bent. DX werkt wat dit betreft als e-mail: als X een mailtje stuurt naar Y kan Z dit mailtje nooit zien.

4. Het starten van een Nieuwe dialoog

Nieuwe dialoog

Onderwerp

Deelnemers
T. Testbedrijfsarts (nvt@nvt.nl)

+ NIEUWE DEELNEMER TOEVOEGEN

Bericht

BESTAND TOEVOEGEN

ANNULEREN **START DIALOOG**

Om deelnemers toe te voegen, klik je op het schuifje/ pijltje bij deelnemers. Hier kun je zoeken naar deelnemers waarvan de gegevens al in VX staan. Denk aan de werknemer, werkgever en een collega.

Met het '+plusje Nieuwe Deelnemer Toevoegen' kun je een externe derde toevoegen. Dit kan elk willekeurig emailadres zijn.

Nieuwe dialoog

Onderwerp
Dialoogxpert

Deelnemers
T. Testbedrijfsarts (nvt@nvt.nl)

Bericht

Filter

Naam	E-mail	Intern / Extern
Huidige Werknemer		
Trump	vxtest9@gmail.com	Extern
Contactpersoon		

ANNULEREN

5. Dialoog bewerken of sluiten

Bovenaan in het Berichtenscherf kun je via de rechter bovenste puntjes de Dialoog bewerken en/ of sluiten (*zolang deze nog niet geopend is door de ontvanger*).

Dialoogxpert - Ziekte (WVP): 2020-01-15 - Heden (nr: 1466816)

Medische dialoog André van de Beek T. Testbedrijfsarts

Dialoog bewerken

Dialoog sluiten

Bewerk dialoog

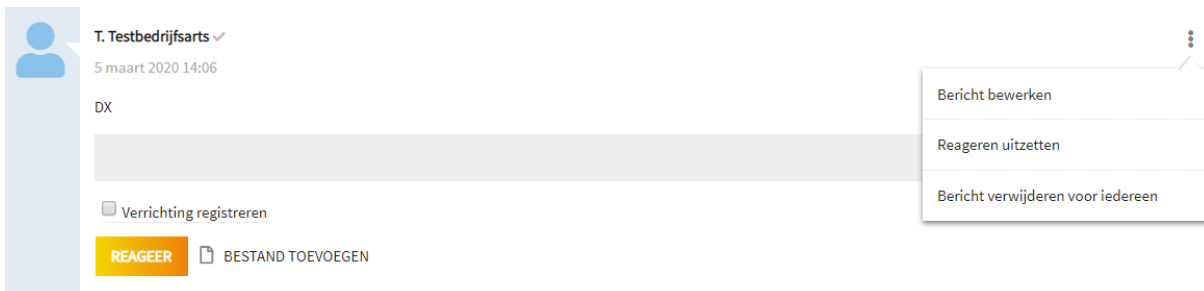
Onderwerp	DialogoXpert
Deelnemers	André van de Beek ✕ T. Testbedrijfsarts (nvt@nvt.nl) ▼
	+ NIEUWE DEELNEMER TOEVOEGEN
Dialogo eigenaar	T. Testbedrijfsarts ▼
Delen	<input checked="" type="checkbox"/> Dialoog wordt gedeeld in het dossier
Medisch	<input checked="" type="checkbox"/> Dialoog bevat medische informatie
Traject	Ziekte (WVP): 2020-01-15 - Heden (nr: 1466816) ▼

ANNULEREN BEWERK DIALOOG

Bij 'Dialoog bewerken' kun je als initiator van de dialoog deelnemers toevoegen of verwijderen en de dossierregistratie en/of het traject wijzigen.

6. Bericht bewerken of verwijderen

In het onderste gedeelte van het scherm kun je als initiator het bericht bewerken, verwijderen of de mogelijkheid tot reageren uitzetten via de puntjes rechts bovenaan in een bericht (*zolang deze nog niet geopend is door de ontvanger*).



T. Testbedrijfsarts ✓
5 maart 2020 14:06

DX

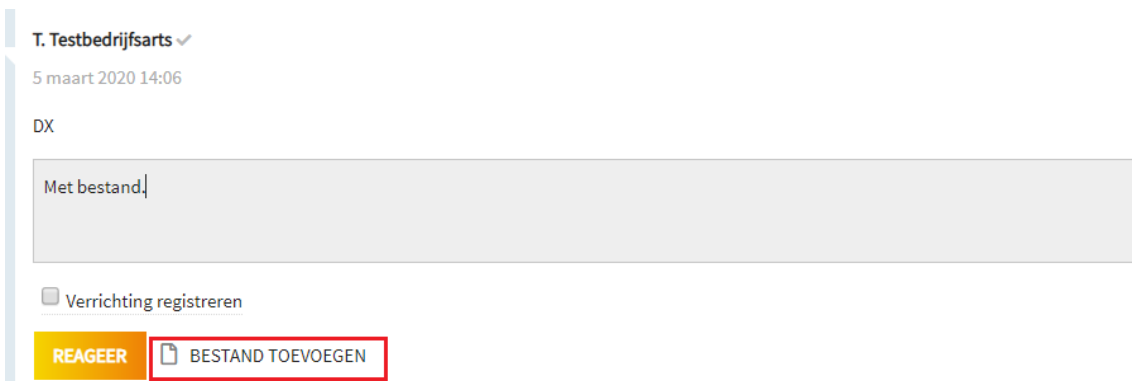
Verrichting registreren

REAGEER 📎 BESTAND TOEVOEGEN

- Bericht bewerken
- Reageren uitzetten
- Bericht verwijderen voor iedereen

7. Het versturen van documenten

Om een document naar de medewerker te versturen, moet je via het dialoogscherm bij de medewerker een bericht sturen en daarbij het betreffende bestand toevoegen.



T. Testbedrijfsarts ✓
5 maart 2020 14:06

DX


Met bestand,|

Verrichting registreren

REAGEER 📎 BESTAND TOEVOEGEN

Je haalt het bestand direct uit VX zonder te uploaden. Of je upload het bestand van je computer.

Verrichting registreren

VERZENDEN  **BESTAND TOEVOEGEN**




T. Testbedrijfsart

5 maart 2020 14:00

Dossier document

Los bestand uploaden

Spreekuurdocument selecteren

Zoeken...    1 - 50 van 91 << < > >>

Naam	Concept	Versie	Traject	Type	Datum	
SpreekuurDocument						Aantal 83
Oproepbrief CM	Definitief	1	VerzuimExpert - Ziekte (WVP): 15-01-2020 - Heden (nr: 1466816)	VoortgangsDossier	5 mrt 2020	⋮
Begeleitend schrijven werknemer	Definitief	1	VerzuimExpert - Ziekte (WVP): 01-04-2019 - 06-10-2019 (nr: 1315926)	VoortgangsDossier	5 mrt 2020	⋮
RAD Terugkoppeling 1e SU arts	Definitief	1	VerzuimExpert - Ziekte (WVP): 01-04-2019 - 06-10-2019 (nr: 1315926)	VoortgangsDossier	5 mrt 2020	⋮

8. De werknemer en DX

Zodra een medewerker een eerste bericht krijgt vanuit DX wordt hem ook gevraagd een account aan te maken voor DX. Met dit account verloopt nu alle communicatie beveiligd: bij ieder volgend bericht dat je naar deze werknemer stuurt, krijgt hij een bericht met de melding dat er een bericht klaar staat in zijn DX-account.