

Handleiding voor de *niet* VX-systeem gebruiker en DialoogXpert

Handleiding DialoogXpert

U heeft van Rienks Arbodienst een document ontvangen via DialoogXpert. DialoogXpert is voor ons een middel om persoonsgegevens op een veilige manier over en weer te versturen. Het kan hierbij gaan om een uitnodiging voor de bedrijfsarts maar ook om een machtiging met een gerichte vraagstelling aan een specialist.

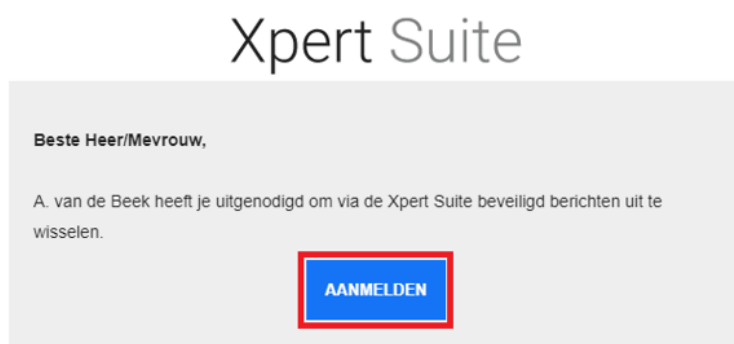
Wij gebruiken DialoogXpert omdat wij verplicht zijn om privacygevoelige informatie op een veilige manier met u te communiceren.

Als u voor de eerste keer een bericht krijgt van DialoogXpert moet u een account aanmaken. In deze handleiding nemen we u stap voor stap mee bij het aanmaken van een account.

U heeft een mail ontvangen van DialoogXpert, systeemmail@xpertsuite.nl.



Na openen van de email.
Klikt u op aanmelden



- Er zal aan u gevraagd worden om akkoord te gaan met de gebruikersvoorwaarden

Gebruikersvoorwaarden x

DialoogXpert

Met DialoogXpert kunt u beveiligd berichten uitwisselen met andere gebruikers. Alleen signalering van nieuwe berichten zal nog via de e-mail plaatsvinden. De berichten zelf zijn alleen binnen DialoogXpert te lezen, waardoor het risico op meelezen door (ongewenste) anderen wordt geminimaliseerd.

Hier vindt u de juridische gebruikersvoorwaarden waar u akkoord op moet geven voordat u gebruik kunt maken van deze beveiligde berichtendienst. Hierin staat onder andere uitgelegd dat we maatregelen nemen (en blijven verbeteren) om de berichten die u verzendt zo goed mogelijk te beveiligen, dat u eigenaar blijft van de persoonlijke berichtenbox en ons daarmee opdrachten voor bewerking ervan kunt geven (bijvoorbeeld gedeeltelijke of volledige verwijdering ervan) en dat u op elk gewenst moment kunt stoppen met de dienst (inclusief verwijdering van uw berichtenbox). Daarnaast wordt er beschreven welke rechten u wel en niet kunt ontlenen aan het gebruik van de dienst.

Beveiliging

Omdat er veel vertrouwelijke berichten worden uitgewisseld zult u moeten inloggen in DialoogXpert met uw e-mailadres, wachtwoord en een SMS-code. Om dat mogelijk te maken dient u een 06-nummer waar u toegang toe heeft op te geven bij de eerste inlog. Dit nummer wordt alleen gebruikt voor het versturen van deze codes en zal nooit met andere partijen gedeeld worden.

Ik ga akkoord met de gebruikersvoorwaarden.

INLOGGEN

- Dan zal het volgende scherm naar voren komen.
- De inlognaam wordt automatisch ingevuld, dit is gelijk aan uw emailadres.

Wachtwoord wijzigen

Huidig wachtwoord

Gebruikersnaam verzuimexperttest@yahoo.com

Nieuw wachtwoord ?

* Nieuw wachtwoord

Nogmaals nieuw wachtwoord*

WACHTWOORD WIJZIGING OPSLAAN

- Het wachtwoord bedenkt u zelf.
- Let daarbij op onderstaande punten.

x

1. Het wachtwoord moet uit minimaal 8 karakters bestaan
2. Het wachtwoord mag de inlognaam niet bevatten
3. Het wachtwoord dient karakters uit minimaal 3 van de 4 onderstaande groepen te bevatten:
 1. Kleine letters (a-z)
 2. Hoofdletters (A-Z)
 3. Cijfers (0-9)
 4. Speciale karakters (bijvoorbeeld ~ ! @ # \$ % ^ & *)
4. Het wachtwoord mag niet hetzelfde zijn als de laatste 6 gebruikte wachtwoorden.

- Vervolgens heeft u de keus uit twee soorten authenticatie een sms code of de google authenticator app (te downloaden in de appstore/ playstore)
- Het is verplicht dat u een van beide opties kiest, mocht u de eerst optie niet willen drukt u op overslaan.

Een betere beveiliging voor vertrouwelijke gegevens

U dient voor uw account een tweede authenticatiestap in te stellen. Hiervoor zijn verschillende mogelijkheden. Er dient minstens 1 optie gekozen te worden, maar meer mag ook. Voor meer uitleg over de mogelijkheden klikt u [hier](#).
Als u een optie niet wilt gebruiken, dan kunt u klikken op 'overslaan'. We raden aan de opties die mogelijk zijn in te stellen, zodat de toegang tot het account nooit een probleem zal zijn.

Hieronder kan het mobiele telefoonnummer voor de SMS-code worden opgegeven. Voor het ontvangen van SMS-codes worden géén kosten berekend

Mobiel telefoonnummer

[Uitleg](#)

Overslaan

BEVESTIGINGS-SMS VERSTUREN

Een betere beveiliging voor vertrouwelijke gegevens

U dient voor uw account een tweede authenticatiestap in te stellen. Hiervoor zijn verschillende mogelijkheden. Er dient minstens 1 optie gekozen te worden, maar meer mag ook. Voor meer uitleg over de mogelijkheden klikt u [hier](#).
Als u een optie niet wilt gebruiken, dan kunt u klikken op 'overslaan'. We raden aan de opties die mogelijk zijn in te stellen, zodat de toegang tot het account nooit een probleem zal zijn.

Hieronder kan de authenticatie-app gekoppeld worden. Voor meer uitleg hierover klikt u [hier](#)

QR-Code



Geheime sleutel

C3WS OQAV 2V6H IZJA

Token

[Uitleg](#)

Overslaan

AUTHENTICATIE APP REGISTEREN

- Als u dat heeft gedaan, komt u in het volgende scherm.
En wordt er gevraagd een aantal gegevens in te vullen. (* dit zijn verplichten velden)

Deelnemerinstellingen

Geslacht: Vrouw

Voorletters *

Voornaam *

Tussenvoegsels

Achternaam *

Afwezigheid: Automatisch antwoorden bij afwezigheid

OPSLAAN

- Vervolgens komt u in het overzicht van de berichten, en zal automatisch het nieuwe bericht geopend worden.

test deel 2

A. van de Beek VX Rienks

OPGESLAGEN IN DOSSIER

A. van de Beek ✓✓

21 januari 2020 12:43

test

A. van de Beek ✓✓

21 januari 2020 15:29


VERSLAG PREVENTIEF SPREEKUR BA_117263_SPARROW_20200121.PDF

- Door op de bijlage te drukken opent het bestand onderaan het scherm.
- Door daar op te klikken, opent het bestand.



- Aan de linkerzijde ziet u een overzicht van alle aan u verstuurd berichten.

Van	Onderwerp	Ontvangen
A. van de Beek	test deel 2	21 jan 2020 12:43
A. van de Beek	test	21 jan 2020 12:23



Mocht u vragen of problemen hebben over/ bij het inloggen, kunt u contact opnemen met ons secretariaat op telefoonnummer: 033 4942280.

