

Handleiding Medewerker DialoogXpert – XS

Je hebt van Rienks Arbodienst een document ontvangen via DialoogXpert. DialoogXpert is voor ons een middel om persoonsgegevens op een veilige manier over en weer te versturen. Het kan hierbij gaan om een uitnodiging voor de bedrijfsarts, maar ook om een machtiging met een gerichte vraagstelling aan een specialist.

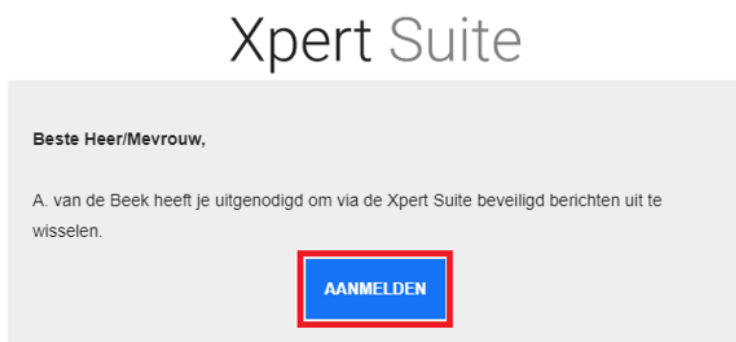
Wij gebruiken DialoogXpert, omdat wij verplicht zijn om privacygevoelige informatie op een veilige manier met jou te communiceren.

Als je voor de eerste keer een bericht krijgt van DialoogXpert moet je een account aanmaken. In deze handleiding nemen we je stap voor stap mee bij het aanmaken van een account.

Je hebt een mail ontvangen van DialoogXpert, systeemmail@xpertsuite.nl.



Na openen van de email.
Klik je op aanmelden



Er zal aan jou gevraagd worden om akkoord te gaan met de gebruikersvoorwaarden

Gebruikersvoorwaarden x

DialoogXpert

Met DialoogXpert kunt u beveiligd berichten uitwisselen met andere gebruikers. Alleen signalering van nieuwe berichten zal nog via de e-mail plaatsvinden. De berichten zelf zijn alleen binnen DialoogXpert te lezen, waardoor het risico op meelezen door (ongewenste) anderen wordt geminimaliseerd.

Hier vindt u de juridische gebruikersvoorwaarden waar u akkoord op moet geven voordat u gebruik kunt maken van deze beveiligde berichtendienst. Hierin staat onder andere uitgelegd dat we maatregelen nemen (en blijven verbeteren) om de berichten die u verzendt zo goed mogelijk te beveiligen, dat u eigenaar blijft van de persoonlijke berichtenbox en ons daarmee opdrachten voor bewerking ervan kunt geven (bijvoorbeeld gedeeltelijke of volledige verwijdering ervan) en dat u op elk gewenst moment kunt stoppen met de dienst (inclusief verwijdering van uw berichtenbox). Daarnaast wordt er beschreven welke rechten u wel en niet kunt ontlenen aan het gebruik van de dienst.

Beveiliging

Omdat er veel vertrouwelijke berichten worden uitgewisseld zult u moeten inloggen in DialoogXpert met uw e-mailadres, wachtwoord en een SMS-code. Om dat mogelijk te maken dient u een 06-nummer waar u toegang toe heeft op te geven bij de eerste inlog. Dit nummer wordt alleen gebruikt voor het versturen van deze codes en zal nooit met andere partijen gedeeld worden.

Ik ga akkoord met de gebruikersvoorwaarden.

INLOGGEN

Dan zal het volgende scherm naar voren komen.
De inlognaam wordt automatisch ingevuld, dit is gelijk aan je emailadres.

Wachtwoord wijzigen

Huidig wachtwoord

Gebruikersnaam verzuimexperttest@yahoo.com

Nieuw wachtwoord ?

* Nieuw wachtwoord

Nogmaals nieuw wachtwoord*

WACHTWOORD WIJZIGING OPSLAAN

Het wachtwoord bedenkt u zelf.

Let daarbij op onderstaande punten:

- Het wachtwoord moet uit minimaal 12 karakters bestaan
- Het wachtwoord mag de inlognaam niet bevatten
- Het wachtwoord dient karakters uit minimaal 3 van de 4 onderstaande groepen te bevatten:
 - Kleine letters (a-z)
 - Hoofdletters (A-Z)
 - Cijfers (0-9)
 - Speciale karakters (bijvoorbeeld ~ ! @ # \$ % ^ & *)

Het wachtwoord mag niet hetzelfde zijn als de laatste 6 gebruikte wachtwoorden.

Vervolgens dien je de tweede authenticatiestap in te stellen. Je hebt de keuze uit twee soorten authenticatie een sms code of de google authenticator app (te downloaden in de appstore/playstore)

Het is verplicht dat je één van beide opties kiest, mocht je de eerst optie niet willen druk je op overslaan.

Een betere beveiliging voor vertrouwelijke gegevens

U dient voor uw account een tweede authenticatiestap in te stellen. Hiervoor zijn verschillende mogelijkheden. Er dient minstens 1 optie gekozen te worden, maar meer mag ook. Voor meer uitleg over de mogelijkheden klikt u [hier](#).

Als u een optie niet wilt gebruiken, dan kunt u klikken op 'overslaan'. We raden aan de opties die mogelijk zijn in te stellen, zodat de toegang tot het account nooit een probleem zal zijn.

Hieronder kan het mobiele telefoonnummer voor de SMS-code worden opgegeven. Voor het ontvangen van SMS-codes worden géén kosten berekend

Mobiel telefoonnummer

[Uitleg](#)

Overslaan

BEVESTIGINGS-SMS VERSTUREN

Een betere beveiliging voor vertrouwelijke gegevens

U dient voor uw account een tweede authenticatiestap in te stellen. Hiervoor zijn verschillende mogelijkheden. Er dient minstens 1 optie gekozen te worden, maar meer mag ook. Voor meer uitleg over de mogelijkheden klikt u [hier](#).

Als u een optie niet wilt gebruiken, dan kunt u klikken op 'overslaan'. We raden aan de opties die mogelijk zijn in te stellen, zodat de toegang tot het account nooit een probleem zal zijn.

Hieronder kan de authenticatie-app gekoppeld worden. Voor meer uitleg hierover klikt u [hier](#)

QR-Code



Geheime sleutel

C3WS OQAV 2V6H IZJA

Token

[Uitleg](#)

Overslaan

AUTHENTICATIE APP REGISTEREN

Daarna krijg je de back up code. Deze back up code kun je gebruiken indien je geen bereik heeft.

U bent succesvol ingelogd

Mocht u in de toekomst niet via uw ingestelde tweefactor authenticatie kunnen inloggen, bijvoorbeeld omdat u uw telefoon of Yubikey niet bij de hand heeft, dan kunt u inloggen met uw eenmalige back-up code. U kunt de onderstaande backup-code noteren en bewaren of per SMS naar uw telefoon laten verzenden.

Back-upcode

1684 4181

[Stuur een SMS met de back-upcode](#)

DOORGAAN

Deze code kun je naar jouw mobiel laten sturen en wordt vervangen door een nieuwe code nadat je deze heeft gebruikt. Tip is dan ook om deze code ergens te noteren en na gebruik te verwijderen en te vervangen door de nieuwe code. Als je dat heeft gedaan, kom je in het volgende scherm.

En wordt er gevraagd een aantal gegevens in te vullen. (* dit zijn verplichten velden)

Deelnemerinstellingen

Geslacht

Voorletters *

Voornaam *

Tussenvoegsels



Achternaam *

Afwezigheid Automatisch antwoorden bij afwezigheid

OPSLAAN


Vervolgens kom je in het overzicht van de berichten en zal automatisch het nieuwe bericht geopend worden.


test deel 2 ?

 A. van de Beek  VX Rienks ⚠️ OPGESLAGEN IN DOSSIER

A. van de Beek ✓✓
21 januari 2020 12:43



test

 A. van de Beek ✓✓
21 januari 2020 15:29

 VERSLAG PREVENTIEF SPREEKuur BA_117263_SPARROW_20200121.PDF

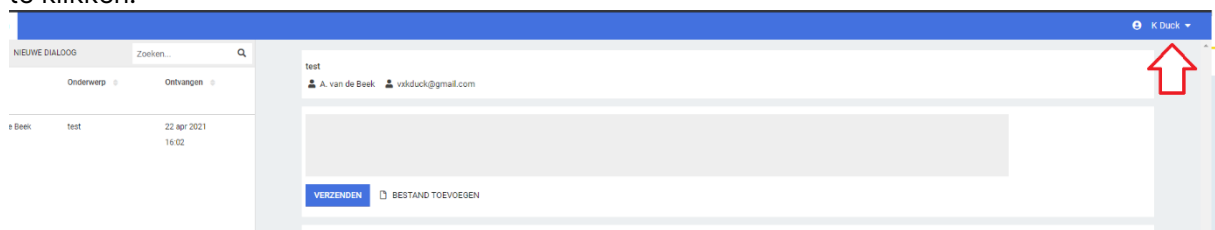
Door op de bijlage te drukken opent het bestand onderaan het scherm.
Door daar op te klikken, opent het bestand.

Aan de linkerzijde zie je een overzicht van alle aan jouw verzonden berichten.

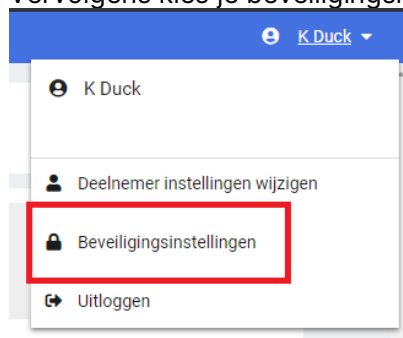
Van	Onderwerp	Ontvangen
 A. van de Beek	test deel 2	21 jan 2020 12:43
 A. van de Beek	test	21 jan 2020 12:23

Als je eenmaal een account heeft aangemaakt zal je na het inloggen direct naar jouw inbox doorverwezen worden.

Mocht je jouw inloggegevens aan willen passen dan kan dit door links bovenaan op jouw naam te klikken.



Vervolgens kies je beveiligingsinstellingen:



Je komt dan in een scherm waarin je jouw inloggegevens kunt wijzigen. Dit varieert van het wijzigen van jouw e-mail adres tot het wijzigen van jouw mobiele telefoonnummer voor de twee factor authenticatie.

E-mailadres beveiliging account wijzigen	
E-mailadres wijzigen	E-MAILADRES WIJZIGEN
Wachtwoord wijzigen	
Wachtwoord wijzigen	WACHTWOORD WIJZIGEN
Twee stappen authenticatie	
Authenticatie App bewerken	ACTIVEREN
Mobiel telefoonnummer wijzigen	WIJZIGEN
Standaard two-factor inlog wijzigen	STANDAARD TWO-FACTOR INLOG WIJZIGEN
Back-upcode wijzigen	NIEUWE BACK-UPCODE AANVRAGEN

Indien je jouw telefoonnummer wilt aanpassen dan klikt je op wijzigen naast mobieltelefoonnummer wijzigen:

Mobiel telefoonnummer wijzigen	WIJZIGEN
--------------------------------	--------------------------

Vervolgens pas je dat nummer aan en klikt op bevestiging sms versturen:

Mobiel telefoonnummer wijzigen	WIJZIGEN
Mobiel telefoonnummer	06
Annuleren	BEVESTIGINGS-SMS VERSTUREN

Je vult de code die je via sms ontvangt in en klikt op doorvoeren.

Mobiel telefoonnummer wijzigen	WIJZIGEN
Mobiel telefoonnummer	06:
Bevestigingscode	
Geen SMS ontvangen	DOORVOEREN

Hiermee heb je jouw mobiele telefoonnummer gewijzigd.

Mocht je verder nog vragen of problemen hebben over of bij het inloggen? Dan kun je contact opnemen met ons secretariaat tel. 033 4942280.