

Handleiding Werkgever DialoogXpert-XS

Inhoudsopgave

1. Wat is DialoogXpert (DX)
2. Waar kun je DX vinden en hoe werkt het?
3. Het Berichtenschermb
4. Het starten van een Dialoog
5. DX-berichten/ dialogen bewerken
6. Het versturen van documenten
7. De werknemer en DX

1. Wat is DialoogXpert?

DialoogXpert (DX) is een nieuwe communicatiemodule in Xpertsuite (XS). Hiermee communiceer je (gevoelige) informatie in een beveiligde omgeving. Je gebruikt DX voor al je communicatie vanuit XS; richting de professional van Rienks arbodienst, de medewerker of een collega.

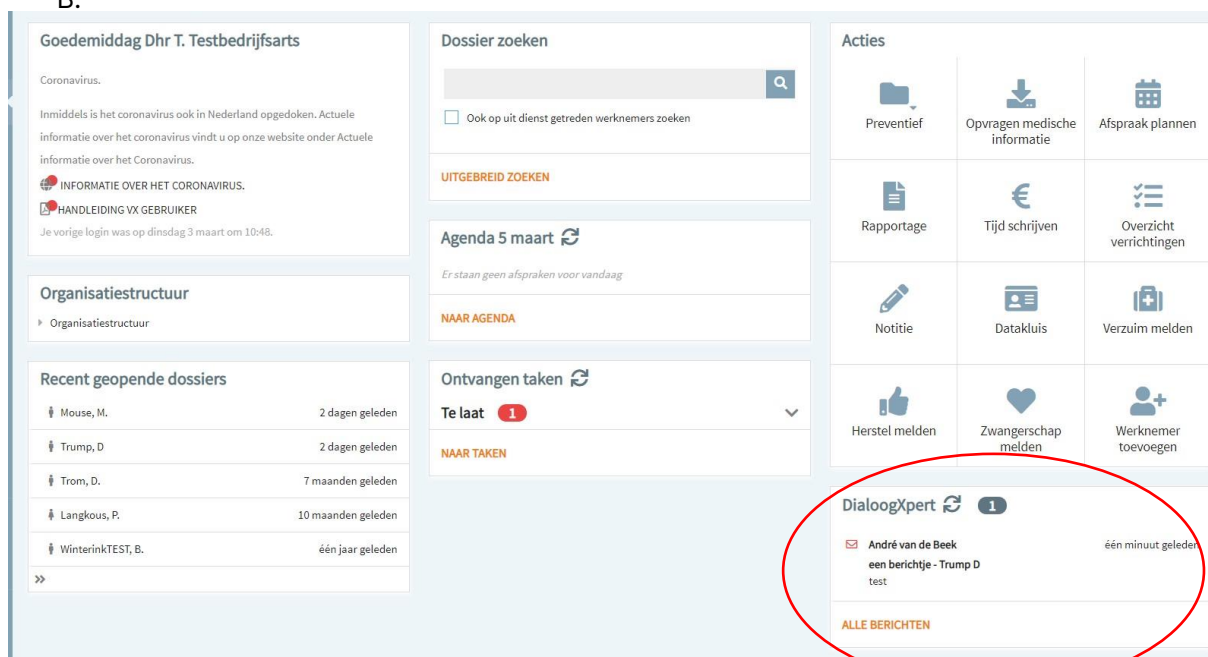
2. Waar kan ik DX vinden en hoe werkt het?

DX kun je op een tweetal plaatsen vinden en opstarten:

- A. XS startpagina
- B. Via 'Dossier zoeken'

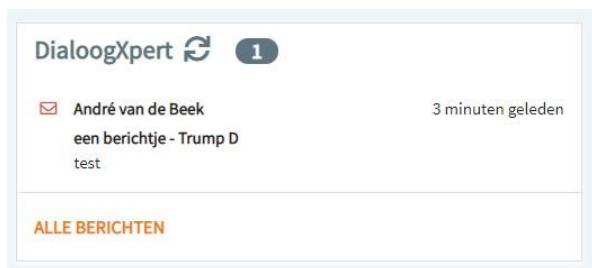
A. DX vind je op de XS startpagina rechts onder Acties. Hier kun je direct reageren op berichten.

B.



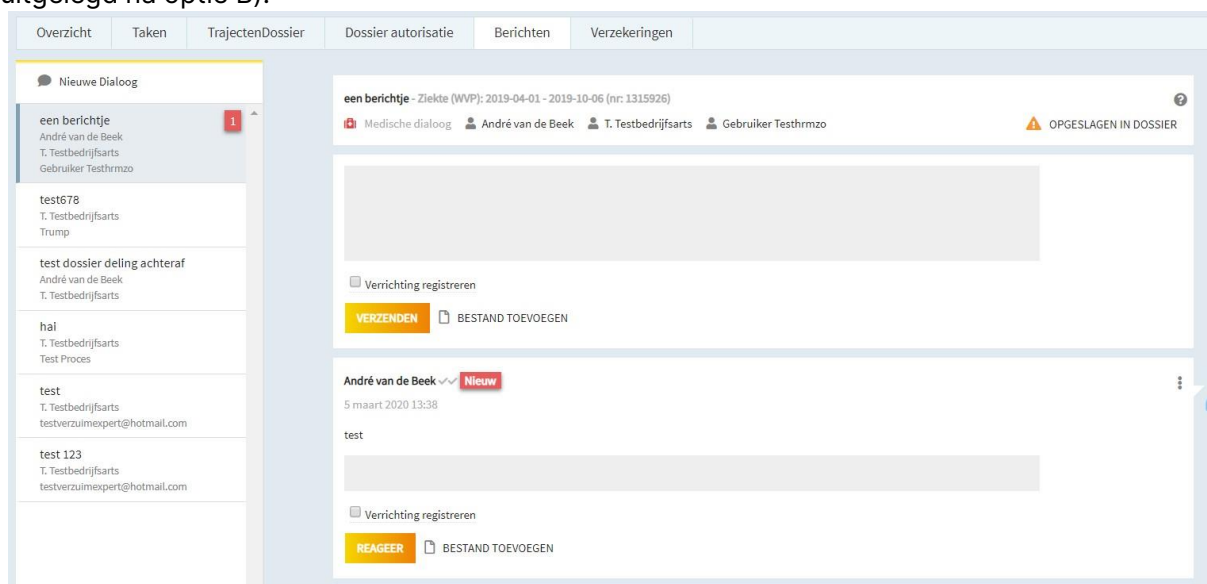
Zoals je ziet in de DX-module staat hier een '1' en een bericht met een rode envelop. Dit betekent dat er een nieuw bericht is. Het aantal nieuwe/ ongeopende berichten zijn vet

gearceerd met een rode envelop ervoor. Wil je alle berichten zien, klik dan op 'Alle Berichten' (zie in oranje onderaan).

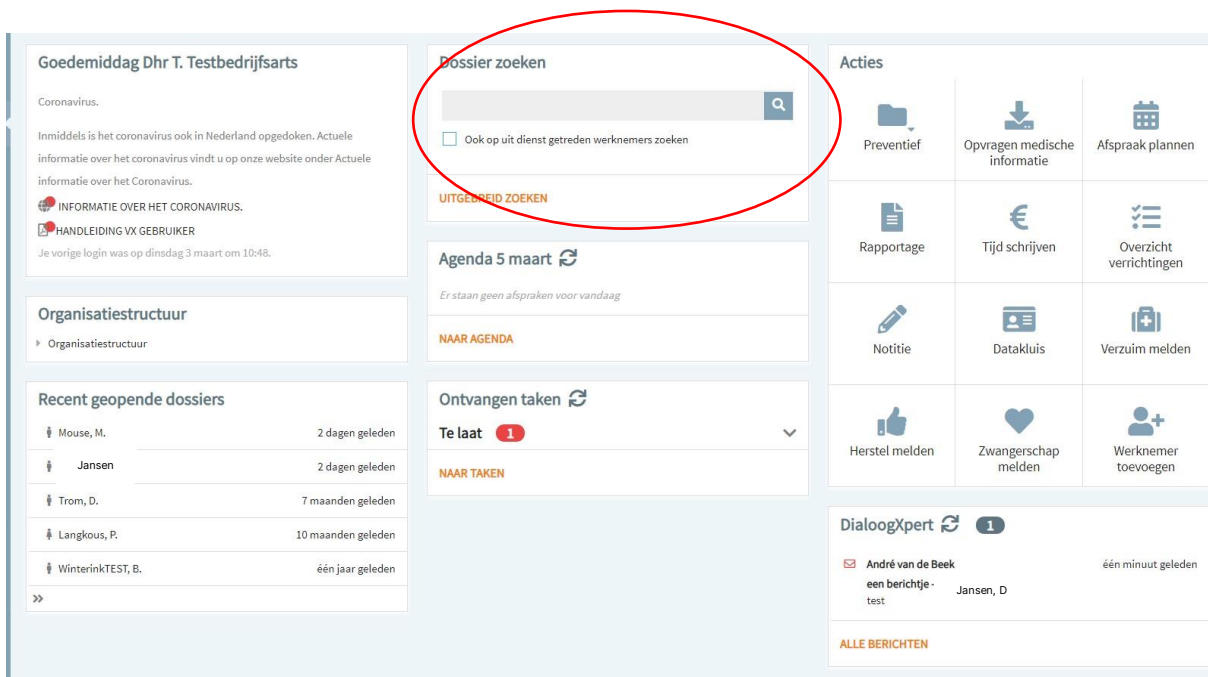


NB. Als er géén bericht instaat, kun je DX niet op deze manier openen en ga je naar optie B!

Als je op het berichtje klikt, kom je direct in het Berichtenscherf (dit scherm wordt later uitgelegd na optie B).



B. DialogoXpert opstarten vanuit 'Dossier zoeken'



Goedemiddag Dhr T. Testbedrijfsarts

Coronavirus.

Inmiddels is het coronavirus ook in Nederland opgedoken. Actuele informatie over het coronavirus vindt u op onze website onder Actuele informatie over het Coronavirus.

INFORMATIE OVER HET CORONAVIRUS.

HANDLEIDING VX GEBRUIKER

Je vorige login was op dinsdag 3 maart om 10:48.

Dossier zoeken

☐ Ook op uit dienst getreden werknemers zoeken

UITGEBREID ZOEKEN

Agenda 5 maart

Er staan geen afspraken voor vandaag

NAAR AGENDA

Ontvangen taken

Te laat **1**

NAAR TAKEN

Acties

Preventief

Opvragen medische informatie

Afspraak plannen

Rapportage

Tijd schrijven

Overzicht verrichtingen

Notitie

Datakluis

Verzuim melden

Herstel melden

Zwangerschap melden

Werknemer toevoegen

DialogoXpert

André van de Beek
een berichtje - test
Jansen, D
één minuut geleden

ALLE BERICHTEN

Je begint met het zoeken van de medewerker en vervolgens klik je op deze medewerker.



Dossier zoeken

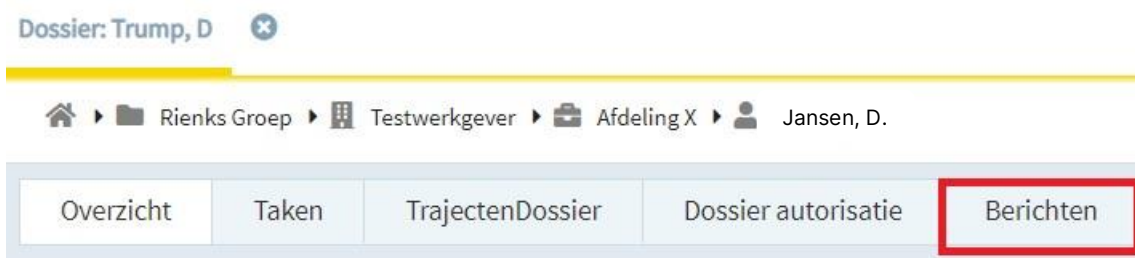
Jansen

Actie

UITGEBREID ZOEKEN

NAAR TAKEN

Hierna klik je op het tabje 'Berichten'

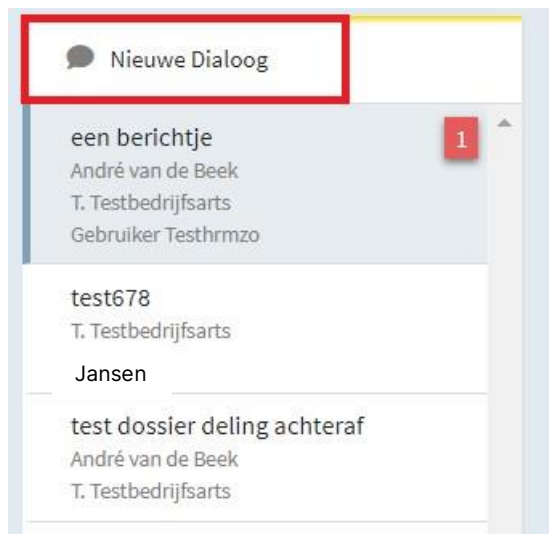


Dossier: Trump, D

Rienks Groep > Testwerkgever > Afdeling X > Jansen, D.

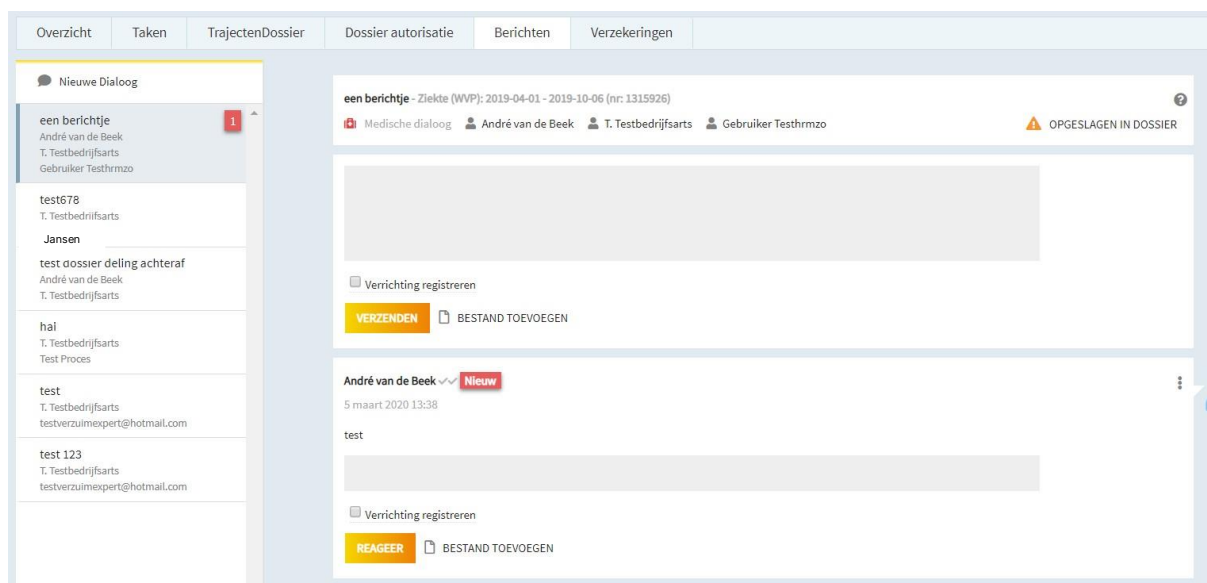
Overzicht Taken TrajectenDossier Dossier autorisatie **Berichten**

Vervolgens kom je in het DialogoXpert scherm. Klik dan in de balk links met dialogen op 'Nieuwe Dialoog'

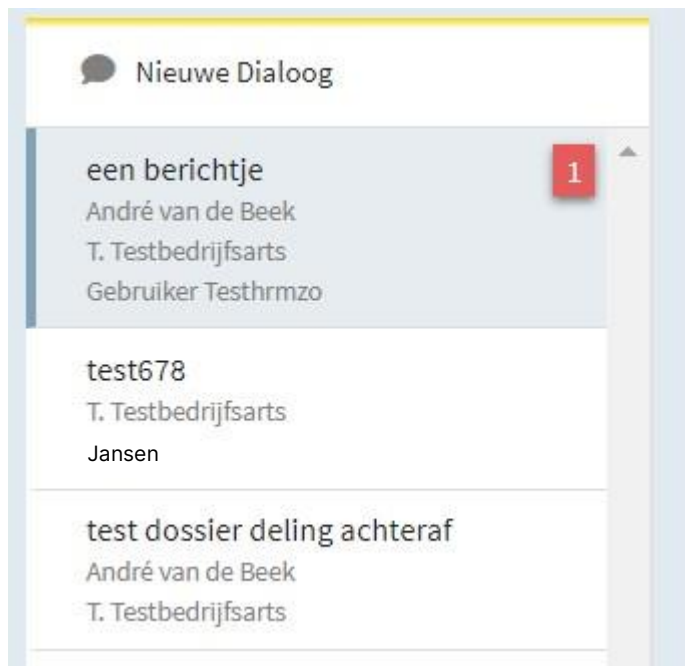


Er opent zich een nieuw scherm 'Nieuwe Dialoog'. En aan de rechterkant kom je ook in het Berichtenscherm.

3. Het Berichtenscherm



Een nieuw bericht wordt aangeduid met het woord Nieuw (rode blok). Daar kun je in hetzelfde scherm een reactie schrijven, maar je kunt in het huidige gesprek ook een nieuw onderwerp aansnijden. In dat geval gebruik je het bovenste tekstschermb.



Aan de linkerkzijde van dit Berichtenscherf zie je de kolom 'Nieuwe Dialoog' met alle berichten (dialogen). Dit kunnen berichten zijn met werknemers, leidinggevendenden of professionals. Ieder bericht kan andere deelnemers hebben. Maar dit zijn enkel dialogen waarbij jij als deelnemer of initiator betrokken bent. DX werkt wat dit betreft als e-mail: als X een mailtje stuurt naar Y kan Z dit mailtje nooit zien.

4. Het starten van een Nieuwe dialoog

Nieuwe dialoog

Onderwerp

Deelnemers ▼

+ NIEUWE DEELNEMER TOEVOEGEN

Bericht

☐ BESTAND TOEVOEGEN

ANNULEREN

Om deelnemers toe te voegen, klik je op het schuifje/ pijltje bij deelnemers. Hier kun je zoeken naar deelnemers waarvan de gegevens al in XS staan. Denk aan de werknemer, werkgever en een collega.

Met het '+plusje Nieuwe Deelnemer Toevoegen' kun je een externe derde toevoegen. Dit kan elk willekeurig emailadres zijn.

Nieuwe dialoog

Onderwerp: Dialoogxpert

Deelnemers: T. Testbedrijfsarts (nvt@nvt.nl)

Filter: [input field]

Bericht:

Naam	E-mail	Intern / Extern
Huidige Werknemer		
Jansen	vxtest9@gmail.com	Extern
Contactpersoon		

ANNULEREN

5. Dialoog bewerken of sluiten

Bovenaan in het Berichtenschermb kun je via de rechter bovenste puntjes de Dialoog bewerken en/ of sluiten (zolang deze nog niet geopend is door de ontvanger).

DialoogXpert - Ziekte (WVP): 2020-01-15 - Heden (nr: 1466816)

Medische dialoog André van de Beek T. Testbedrijfsarts

Dialog bewerken
Dialog sluiten

Bewerk dialoog

Onderwerp: DialoogXpert

Deelnemers: André van de Beek X T. Testbedrijfsarts (nvt@nvt.nl)

+ NIEUWE DEELNEMER TOEVOEGEN

Dialoog eigenaar: T. Testbedrijfsarts

Delen: ☒ Dialoog wordt gedeeld in het dossier

Traject: Ziekte (WVP): 2020-01-15 - Heden (nr: 1466816)

ANNULEREN BEWERK DIALOOG

Bij 'Dialoog bewerken' kun je als initiator van de dialoog deelnemers toevoegen of verwijderen en de dossierregistratie en/of het traject wijzigen.

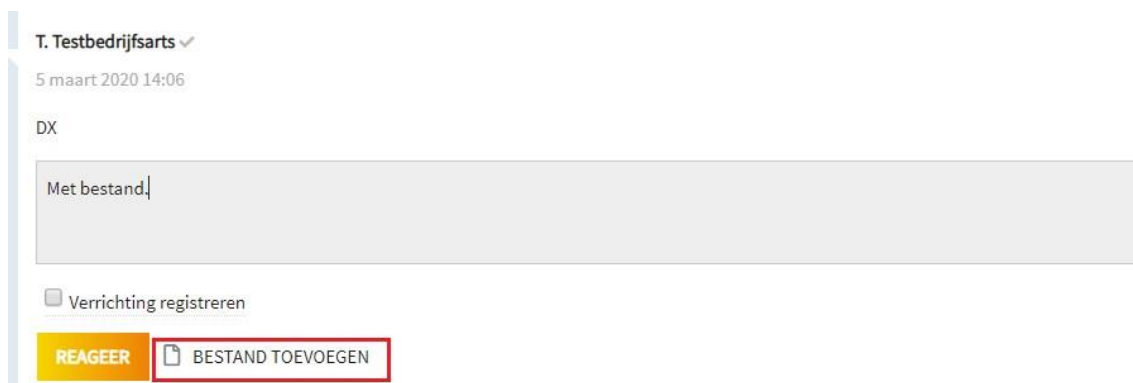
6. Bericht bewerken of verwijderen

In het onderste gedeelte van het scherm kun je als initiator het bericht bewerken, verwijderen of de mogelijkheid tot reageren uitzetten via de puntjes rechts bovenaan in een bericht (zolang deze nog niet geopend is door de ontvanger).

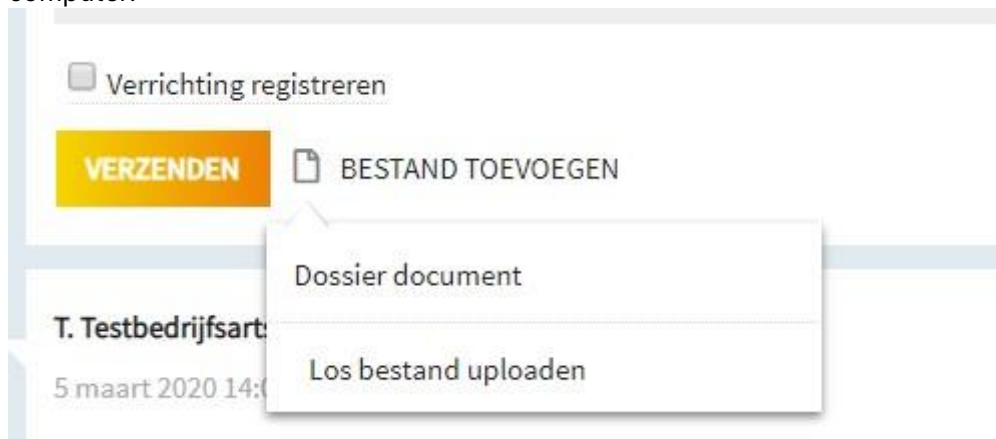


7. Het versturen van documenten

Om een document naar de medewerker te versturen, moet je via het dialoogscherm bij de medewerker een bericht sturen en daarbij het betreffende bestand toevoegen.



Je haalt het bestand direct uit XS zonder te uploaden. Of je upload het bestand van je computer.



Spreekuurdocument selecteren						
Zoeken...				1 - 50 van 91	<< < > >>	
Naam	Concept	Versie	Traject	Type	Datum	
SpreekuurDocument						Aantal 63
Oproepbrief CM	Definitief	1	VerzuimExpert - Ziekte (WVP): 15-01-2020 - Heden (nr: 1466816)	VoortgangsDossier	5 mrt 2020	⋮
Begeleidend schrijven werknemer	Definitief	1	VerzuimExpert - Ziekte (WVP): 01-04-2019 - 06-10-2019 (nr: 1315926)	VoortgangsDossier	5 mrt 2020	⋮
RAD Terugkoppeling 1e SU arts	Definitief	1	VerzuimExpert - Ziekte (WVP): 01-04-2019 - 06-10-2019 (nr: 1315926)	VoortgangsDossier	5 mrt 2020	⋮

8. De werknemer en DX

Zodra een medewerker een eerste bericht krijgt vanuit DX wordt hem ook gevraagd een account aan te maken voor DX. Met dit account verloopt nu alle communicatie beveiligd: bij ieder volgend bericht dat je naar deze werknemer stuurt, krijgt diegene een bericht met de melding dat er een bericht klaar staat in zijn DX-account.