# rienks arbodienst

### Handleiding Werkgever DialoogXpert-XS

### Inhoudsopgave

- 1. Wat is DialoogXpert (DX)
- 2. Waar kun je DX vinden en hoe werkt het?
- 3. Het Berichtenscherm
- 4. Het starten van een Dialoog
- 5. DX-berichten/ dialogen bewerken
- 6. Het versturen van documenten
- 7. De werknemer en DX

### 1. Wat is DialoogXpert?

DialoogXpert (DX) is een nieuwe communicatiemodule in Xpertsuite (XS). Hiermee communiceer je (gevoelige) informatie in een beveiligde omgeving. Je gebruikt DX voor al je communicatie vanuit XS; richting de professional van Rienks arbodienst, de medewerker of een collega.

2. Waar kan ik DX vinden en hoe werkt het?

DX kun je op een tweetal plaatsen vinden en opstarten:

- A. XS startpagina
- B. Via 'Dossier zoeken'
  - A. DX vind je op de XS startpagina rechts onder Acties. Hier kun je direct reageren op berichten.

	Particular.		- Autom		
Goedemiddag Dhr T. Testbedrijfsarts	Dossier zoeken		Acties		
Coronavirus. Inmiddels is het coronavirus ook in Nederland opgedoken. Actuel informatie over het coronavirus vindt u op onze website onder Ac informatie over het Coronavirus	e Ook op uit dienst getreden werkneme	<b>Q</b> s zoeken	Preventief	Opvragen medische informatie	Afspraak planner
PINFORMATIE OVER HET CORONAVIRUS.	UITGEBREID ZOEKEN		Ē	€	ž
Je vorige login was op dinsdag 3 maart om 10:48.	Agenda 5 maart 🖨		Rapportage	Tijd schrijven	Overzicht verrichtingen
Organisatiestructuur Organisatiestructuur	Er staan geen afspraken voor vandaag NAAR AGENDA		Notitie	<b>∑</b> ≡ Datakluis	(E) Verzuim melden
Recent geopende dossiers	Ontvangen taken 🖯				
Mouse, M. 2 dage	n geleden Te laat 1	~	Herstel melden	Zwangerschap	Werknemer
Trump, D     Z dage	n geleden NAAR TAKEN			melden	toevoegen
Langkous, P. 10 maande	ngeleden	/	DialoogXpert 🕄	; <b>D</b>	
🕴 WinterinkTEST, B. één ja:	ar geleden	(	André van de Beek	mp D	één minuut gelede
			test		
		$\sim$	ALLE BERICHTEN		

Zoals je ziet in de DX-module staat hier een '1' en een bericht met een rode envelop. Dit betekent dat er een nieuw bericht is. Het aantal nieuwe/ ongeopende berichten zijn vet

Rienks Arbodienst b.v. Storkstraat 28 3833 LB Leusden +31 (0) 33 494 22 80 info@arbodienst.nl www.arbodienst.nl





gearceerd met een rode envelop ervoor. Wil je alle berichten zien, klik dan op 'Alle Berichten' (zie in oranje onderaan).



NB. Als er géén bericht instaat, kun je DX niet op deze manier openen en ga je naar optie B!

Als je op het berichtje klikt, kom je direct in het Berichtenscherm (dit scherm wordt later uitgelegd na optie B).

Overzicht Taken TrajectenDossier	r Dossier autorisatie Bericht	en Verzekeringen	
Nieuwe Dialoog			
een berichtje 1 André van de Beek T. Testbedrijfsarts Gebruiker Testhrmzo	een berichtje - Zlekte (WVP): 2019-04-0	l - 2019-10-06 (nr. 1315926) de Beek 🔹 T. Testbedrijfsarts 😩 Gebruiker Testhrmzo	OPGESLAGEN IN DOSSIER
test678 T. Testbedrijfsarts Trump			
test dossier deling achteraf André van de Beek T. Testbedrijfsarts	Verrichting registreren		
hai T. Testbedrijfsarts Test Proces	VERZENDEN	JEGEN	
test T. Testbedrijfsarts testverzulmexpert@hotmail.com	André van de Beek VV Nieuw 5 maart 2020 13:38		
test 123 T. Testbedrijfsarts testverzuimexpert@hotmail.com			
	Verrichting registreren     REAGEER     BESTAND TOEVOER	SEN	

B. DialoogXpert opstarten vanuit 'Dossier zoeken'

+31 (0) 33 494 22 80 info@arbodienst.nl www.arbodienst.nl





Goedemiddag Dhr T. Testbe	edrijfsarts	Possier zoeken		Acties		
Coronavirus.			٩		+	曲
Inmiddels is het coronavirus ook in Nede	rland opgedoken. Actuele	Ook op uit dienst getreden werknemers zoeken		Preventief	Onvragen medische	Afspraak planner
informatie over het coronavirus vindt u o	p onze website onder Actuele				informatie	, adding and branner
informatie over het Coronavirus.						
PINFORMATIE OVER HET CORONAVIRU	JS.	UTGEBREID ZOEKEN			£	5
Phandleiding vx gebruiker				-		•—
Je vorige login was op dinsdag 3 maart o	m 10:48.	Agenda 5 maart		Rapportage	Tijd schrijven	Overzicht verrichtingen
Organisatiestructuur		Er staan geen afspraken voor vandaag			_	
organisatiestructuur				G		(+)
<ul> <li>Organisatiestructuur</li> </ul>				Notitie	Datakluis	Verzuim melden
Recent geopende dossiers		Ontvangen taken 🕄				
🕴 Mouse, M.	2 dagen geleden	Te laat 1	~			<b>*</b>
🕴 Jansen	2 dagen geleden	NAAR TAKEN		Herstel melden	melden	toevoegen
🕴 Trom, D.	7 maanden geleden					
🗍 Langkous, P.	10 maanden geleden			DialoogXpert		
🕴 WinterinkTEST, B.	één jaar geleden			André van de Beel	C .	één minuut gelede
>				een perichtje - test	Jansen, D	
				ALLE BERICHTEN		

Je begint met het zoeken van de medewerker en vervolgens klik je op deze medewerker.

ossier zoeken				Actie
Jansen			×	
-				,
💁 D 🛛 Jansen	121212	Testwerkgever	01-	09-1948

### Hierna klik je op het tabje 'Berichten'

Dossier: Trump, D	0			
প 🕨 🖿 Rienk	cs Groep 🔸 👖	Testwerkgever 🕨 💼 Afde	ling X 🕨 💄 🛛 Jansen, D.	
Overzicht	Taken	TrajectenDossier	Dossier autorisatie	Berichten

Vervolgens kom je in het Dialoogscherm. Klik dan in de balk links met dialogen op 'Nieuwe Dialoog'

+31 (0) 33 494 22 80 info@arbodienst.nl www.arbodienst.nl







Er opent zich een nieuw scherm 'Nieuwe Dialoog'. En aan de rechterkant kom je ook in het Berichtenscherm.

### 3. Het Berichtenscherm

Nieuwe Dialoog	een berichtje - Ziekte (WVP): 2019-04-01 - 2019-10-06 (nr: 1315926)	0
een berichtje 1 ^ André van de Beek 7. Testbedrijfsarts Gebruiker Testhrmzo	🕒 Medische dialoog 💄 André van de Beek 💄 T. Testbedrijfsarts 🛔 Gebruiker Testhrmzo	OPGESLAGEN IN DOSSIER
est678 Testbedriifsarts Jansen		
est dossier deling achteraf ndré van de Beek . Testbedrijfsarts	Verrichting registreren	
nai . Testbedrijfsarts fest Proces	VERZENDEN	
est . Testbedrijfsarts estverzulmexpert@hotmail.com	André van de Beek V Nieuw 5 maart 2020 13:38	Ŧ
est 123 T. Testbedrijfsarts estverzuimexpert@hotmail.com		
	Upper Verrichting registreren	

Een nieuw bericht wordt aangeduid met het woord Nieuw (rode blok). Daar kun je in hetzelfde scherm een reactie schrijven, maar je kunt in het huidige gesprek ook een nieuw onderwerp aansnijden. In dat geval gebruik je het bovenste tekstscherm.

Rienks Arbodienst b.v. Storkstraat 28 3833 LB Leusden +31 (0) 33 494 22 80 info@arbodienst.nl www.arbodienst.nl



## 📌 rienks arbodienst

een berichtje	1
André van de Beek	
T. Testbedrijfsarts	
Gebruiker Testhrmzo	
test678	
T. Testbedrijfsarts	
Jansen	
test dossier deling achteraf	
André van de Beek	
T. Testbedrijfsarts	

Aan de linkerzijde van dit Berichtenscherm zie je de kolom 'Nieuwe Dialoog' met alle berichten (dialogen). Dit kunnen berichten zijn met werknemers, leidinggevenden of professionals. leder bericht kan andere deelnemers hebben. Maar dit zijn enkel dialogen waarbij jij als deelnemer of initiator betrokken bent. DX werkt wat dit betreft als e-mail: als X een mailtje stuurt naar Y kan Z dit mailtje nooit zien.

### 4. Het starten van een Nieuwe dialoog

Nieuwe dialoog		
Onderwerp		
Deelnemers	T. Testbedrijfsarts (nvt@nvt.nl)	•
	+ NIEUWE DEELNEMER TOEVOEGEN	
Bericht		
	BESTAND TOEVOEGEN	
ANNULEREN	START DIALOOG	

Om deelnemers toe te voegen, klik je op het schuifje/ pijltje bij deelnemers. Hier kun je zoeken naar deelnemers <u>waarvan de gegevens al in XS staan</u>. Denk aan de werknemer, werkgever en een collega.

Rienks Arbodienst b.v. Storkstraat 28 3833 LB Leusden +31 (0) 33 494 22 80 info@arbodienst.nl www.arbodienst.nl





Met het '+plusje Nieuwe Deelnemer Toevoegen' kun je een externe derde toevoegen. Dit kan elk willekeurig emailadres zijn.

Nieuwe dialoog			
Onderwerp	Dialoogxpert		
Deelnemers	T. Testbedrijfsarts (nvt@nvt.nl)		
Bericht	Filter		Î
	Naam	E-mail	Intern / Extern
	Huidige Werknemer		
ANNULEREN	Jansen	vxtest9@gmail.com	Extern
	Contactpersoon		
	<b>9</b>		-

### 5. Dialoog bewerken of sluiten

Bovenaan in het Berichtenscherm kun je via de rechter bovenste puntjes de Dialoog bewerken en/ of sluiten (zolang deze nog niet geopend is door de ontvanger).

DialoogXpert - Ziekte (WVP	): 2020-01-15 - Heden (nr: 1466816)		6 :
🕲 Medische dialoog 💄	André van de Beek 🛛 💄 T. Testbedrijfsarts		Dialoog bewerken
			Dialoog sluiten
Deced Holese			
Bewerk dialoog			
Onderwerp	DialoogXpert		
Deelnemers	André van de Beek 🛛 🗙 T. Testbedrijfsarts (nvt@nvt.nl)		•
	+ NIEUWE DEELNEMER TOEVOEGEN		
Dialoog eigenaar	T. Testbedrijfsarts	*	
Delen	Dialoog wordt gedeeld in het dossier		
Traject	Ziekte (WVP): 2020-01-15 - Heden (nr: 1466816)	*	
ANNULEREN	BEWERK DIALOOG		

Bij 'Dialoog bewerken' kun je als initiator van de dialoog deelnemers toevoegen of verwijderen en de dossierregistratie en/of het traject wijzigen.





#### 6. Bericht bewerken of verwijderen

In het onderste gedeelte van het scherm kun je als initiator het bericht bewerken, verwijderen of de mogelijkheid tot reageren uitzetten via de puntjes rechts bovenaan in een bericht (zolang deze nog niet geopend is door de ontvanger).

T. Testbedrijfsarts V		
DX		Bericht bewerken
		Reageren uitzetten
Verrichting regis	treren	Bericht verwijderen voor iedereen
	BESTAND TOEVOEGEN	

### 7. Het versturen van documenten

Om een document naar de medewerker te versturen, moet je via het dialoogscherm bij de medewerker een bericht sturen en daarbij het betreffende bestand toevoegen.

T. Testbedrijfsarts 🗸	
5 maart 2020 14:06	
Met bestand.	
Verrichting registreren	
REAGEER BESTAND TOEVOEGEN	

Je haalt het bestand direct uit XS zonder te uploaden. Of je upload het bestand van je computer.

Verrichting rep	gistreren
VERZENDEN	BESTAND TOEVOEGEN
	Dossier document
T. Testbedrijfsart: 5 maart 2020 14:(	Los bestand uploaden

+31 (0) 33 494 22 80 info@arbodienst.nl www.arbodienst.nl





Spreekuurdocument selecteren									
		Zoeke	en Q		1 - 50 van 91	« < >	>>		
Naam 💠	Concept 👙	Versie 🔅	Traject 👙		Туре 👙	Datum 🗘			
SpreekuurDocument							Aantal <mark>83</mark>		
Oproepbrief CM	Definitief	1	VerzuimExpert - Ziekte (WVP) 2020 - Heden (nr: 1466816)	: 15-01-	VoortgangsDossier	5 mrt 2020	880		
Begeleidend schrijven werknemer	Definitief	1	VerzuimExpert - Ziekte (WVP) 2019 - 06-10-2019 (nr: 131592	: 01-04- 6)	VoortgangsDossier	5 mrt 2020	800		
RAD Terugkoppeling 1e SU arts	Definitief	1	VerzuimExpert - Ziekte (WVP) 2019 - 06-10-2019 (nr: 131592	: 01-04- 6)	VoortgangsDossier	5 mrt 2020	800		

### 8. De werknemer en DX

Zodra een medewerker een eerste bericht krijgt vanuit DX wordt hem ook gevraagd een account aan te maken voor DX. Met dit account verloopt nu alle communicatie beveiligd: bij ieder volgend bericht dat je naar deze werknemer stuurt, krijgt diegene een bericht met de melding dat er een bericht klaar staat in zijn DX-account.

+31 (0) 33 494 22 80 info@arbodienst.nl www.arbodienst.nl

