

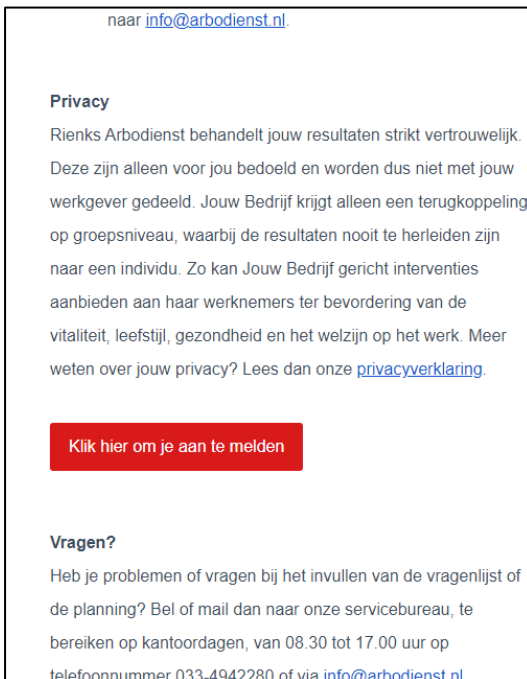
# Instructiebrochure Veerkrachtscan



1. Je hebt een mail ontvangen vanuit Rienks Arbodienst via mailadres [mail@johan.nl](mailto:mail@johan.nl) met een uitnodiging voor de Veerkrachtscan.



2. Klik op de rode knop in de mail om je aan te melden en aan de slag te gaan.

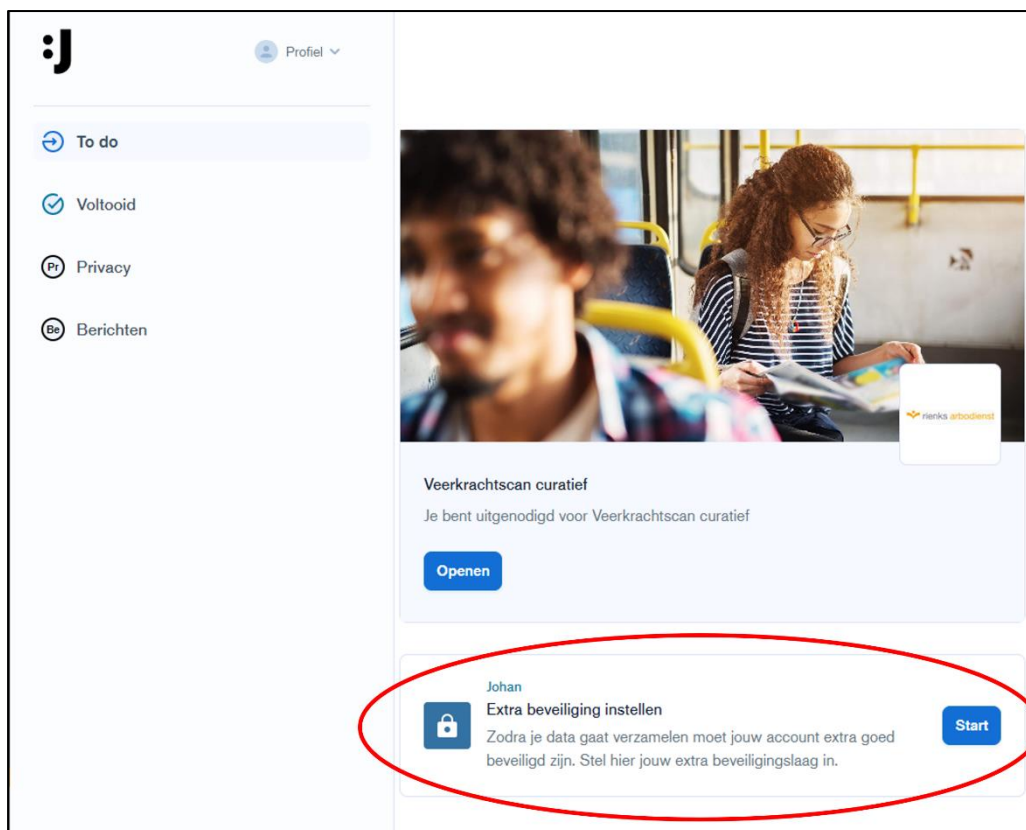


3. Je komt op de welkomspagina terecht binnen de applicatie *Johan*. Klik op 'Volgende' om je aan te melden.

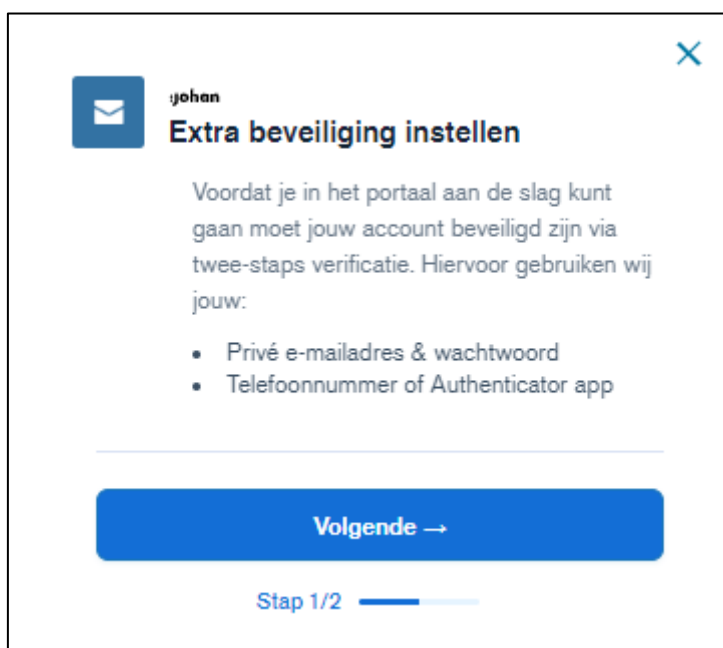
Heb je al een account, klik dan op 'Ik heb al een Johan-account' en meld je aan. Heb je nog geen Johan-account, klik dan op 'Account maken' en vul je gegevens in.



4. Na het aanmelden kom je op de homepagina van Johan. Stel eerst een extra beveiliging in voor je account via het blokje 'Extra beveiliging instellen'.



- 4.1 Je kunt op twee manieren je account extra beveiligen: via telefoonnummer of de Authenticator app. Klik op 'Volgende' om door te gaan.



4.2 Je ziet hier je privé e-mailadres staan. Klik op 'stuur code' om door te gaan.

joohan  
**E-mailadres**

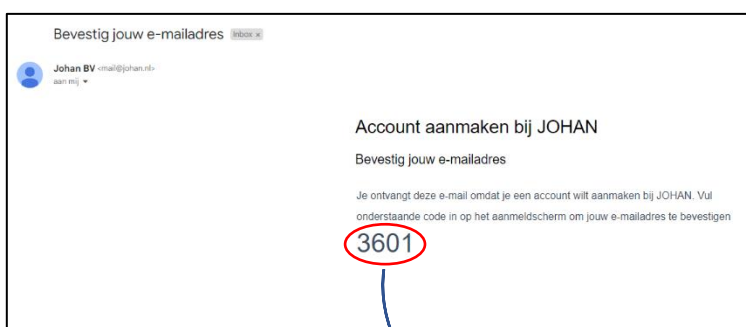
Privé e-mailadres

voorbeeldkandidaat1@gn **Stuur code**

**Volgende →**

Stap 1/2

4.3 Er is nu een code verzonden naar je opgegeven e-mailadres. Vul de code uit de mail in het scherm van Johan in.



joohan  
**E-mailadres**

Er is een verificatiecode gestuurd naar jouw e-mailadres.

Privé e-mailadres

voorbeeldkandidaat1@gn **Stuur opnieuw**

Open de email van Johan en voer de code in:

**Volgende →**

Stap 1/2

4.4 Er zijn 2 keuzes om je account te beveiligen: via de authenticator app of via je telefoon (sms).

joohan  
**Twee-steps verificatie**

Jouw Johan account heeft een extra beveiliging genaamd twee-steps verificatie. Hiervoor ontvang je een code op je mobiele telefoon. Dit kan via SMS of met een Authenticator app. Gebruikers die op hun mobiele telefoon werken raden wij de optie 'Beveiligen via SMS' aan. Kies één van de twee opties:

**Beveilig via Authenticator-app**

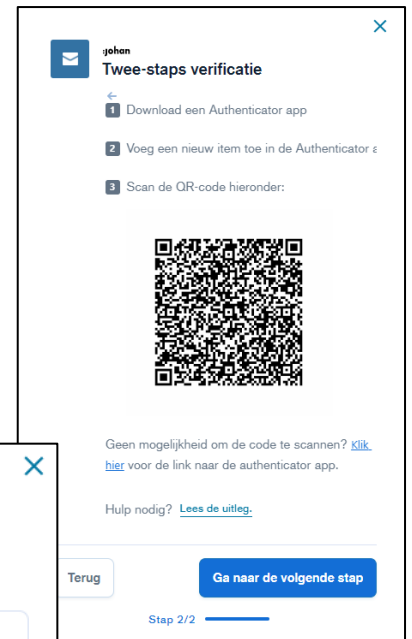
of

**Beveilig via SMS**

Stap 2/2

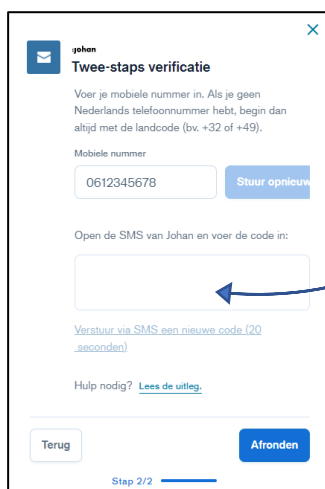
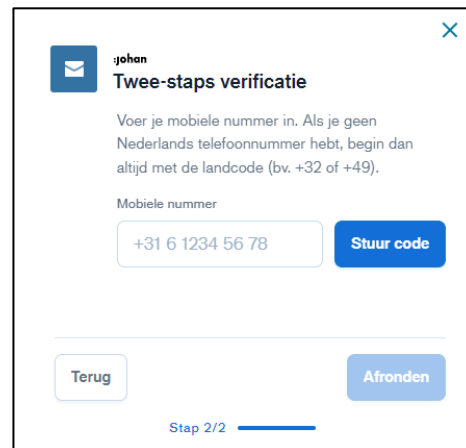
#### 4.5.1. Kies je voor de **Authenticator app**, volg dan de volgende stappen:

1. Download de Authenticator app op je telefoon in de App Store (iPhone) of Google Play (Android). Heb je de app al? Open deze dan.
2. Klik vervolgens op 'scan QR code' en scan de QR code op je computerscherm.
3. Vervolgens zie je een code op je telefoon.
4. Klik op je computer/laptop op 'Ga naar de volgende stap'
5. Vul hier de code in vanuit de Authenticator app op je telefoon.



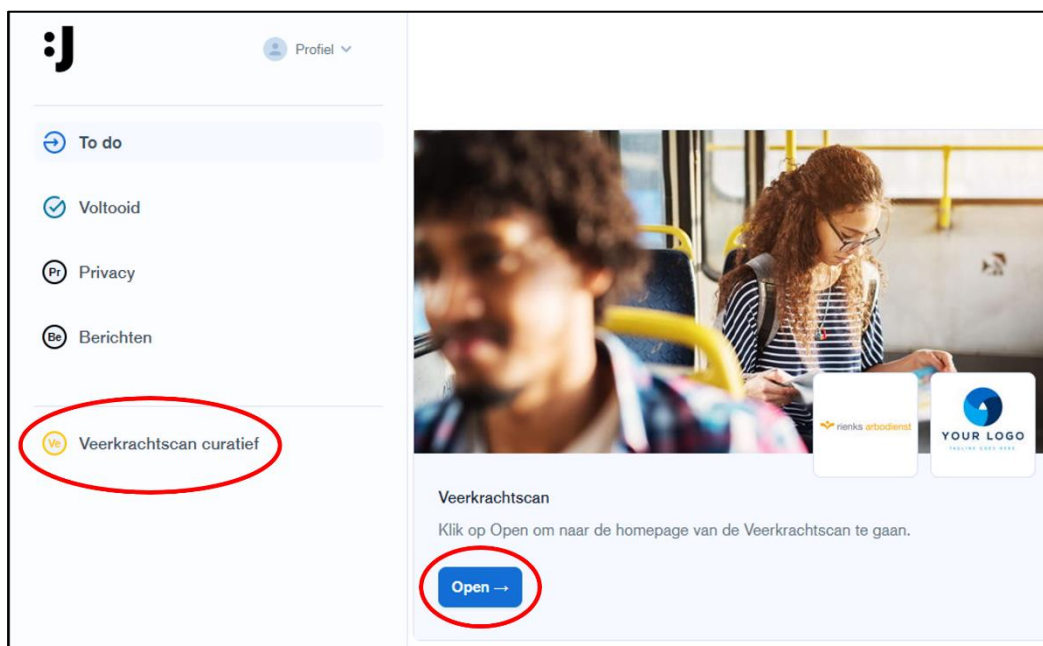
#### 4.5.2 Kies je voor **sms**, vul dan je mobiele telefoonnummer in en klik op 'stuur code'.

Vervolgens ontvang je een sms van johan.nl met de code. Deze voer in je op je computer/laptop.



Je beveiliging is nu ingesteld! Iedere keer dat je inlogt open je de Authenticator app, of je ontvang een sms met de code (afhankelijk van wat jij hebt gekozen).

5. Na het instellen van de extra beveiliging kan je via de homepage de Veerkrachtscan openen. De Veerkrachtscan komt nu in de lijst links te staan. Klik hierop of op 'Open' in het rechter gedeelte om de Veerkrachtscan in te vullen.



6. Als je de Veerkrachtscan start, zie je eerst welke gegevens van je gedeeld worden met onze professionals.

**Veerkrachtscan**  
Onderdeel van Veerkrachtscan curatief

## Privacy

Rienks heeft professionals aan deze workflow gekoppeld. Deze professionals hebben de mogelijkheid om de volgende gegevens op te vragen:

**Contactgegevens:**

- Test Kandidaat  
voorbeeldkandidaat1@gmail.com
- Telefoonnummer  
[REDACTED]
- Verjaardag  
[REDACTED]

**Resultaten:**

Taak	Verloopt
<b>Professional bekijkt jouw veerkracht resultaten</b> Onze professional heeft toegang nodig tot de resultaten van jouw veerkrachtscan. De resultaten worden toegevoegd aan jouw verzuimdossier.	6 maanden
<b>Melding dat je resultaten klaar staan</b> Als je de veerkrachtscan hebt afgerond ontvangt onze professional een bericht dat de resultaten klaar staan om aan jouw verzuimdossier toe te voegen.	1 dag

Afwijzen   **Goedkeuren**

7. Nu kom je bij de 37 vragen van de Veerkrachtscan. Geef bij elke vraag de score aan die het best bij je situatie past. Let op: de scorevolgorde is niet bij elke vraag hetzelfde.

**1.1**  
**Ik voel mij gezond**


1 = helemaal oneens, 2 = enigszins oneens, 3 = niet eens/oneens, 4 = enigszins eens, 5 = helemaal eens

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

8. Na het invullen van de vragen kom je op de resultatenpagina, waar je alvast de resultaten van de scan kan bekijken. Deze resultaten worden door onze professional in je verzuimdossier gezet en met je besproken tijdens het Veerkrachtspreekuur.

**Veerkrachtscan**  
Onderdeel van Veerkrachtscan curatief

To do Privacy



**Bekijk je resultaten**

Hieronder zie je jouw resultaten. Deze worden door onze professional toegevoegd aan jouw verzuimdossier.

**Sterker door Veerkracht**

Met deze scan krijg je een betere kijk op gezondheid, uitgewerkt in negen onderwerpen. Met die bredere benadering draag je bij aan het vermogen van mensen om met fysieke, emotionele en sociale uitdagingen in het leven om te gaan. En om zo veel mogelijk eigen regie te voeren op jouw mate van positieve gezondheid.

De onderstaande 6 dimensies noemen we 'persoonlijke hulpbronnen'. Die zijn er om jouw veerkracht op niveau te krijgen:

- Dagelijks functioneren
- Meedoen

↑ ↓ [Bekijk je resultaten](#)

We wensen je veel succes met het invullen van de Veerkrachtscan.

Heb je problemen of vragen bij het invullen van de vragenlijst? Bel of mail dan naar ons servicebureau, te bereiken tijdens kantooruren op maandag t/m vrijdag van 08:30 uur tot 17:00 uur op telefoonnummer 033-4942280 of via [info@arbodienst.nl](mailto:info@arbodienst.nl).